

## Diagnóstico de banda ancha en el estado de Nuevo León



Unidad de Política Regulatoria

Dirección General de Compartición de Infraestructura  
Dirección de Modelos de Prestación de Servicios de Compartición

## INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas a la Dirección General de Compartición de Infraestructura por el Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, a través de este documento se realiza un diagnóstico de la cobertura de banda ancha fija y banda ancha móvil en el Estado de Nuevo León a nivel municipal, con el objetivo de presentar un panorama que permita a autoridades de diferentes órdenes de gobierno contar con mejores elementos para la toma de decisiones relacionadas con políticas tendientes a facilitar el despliegue de infraestructura.

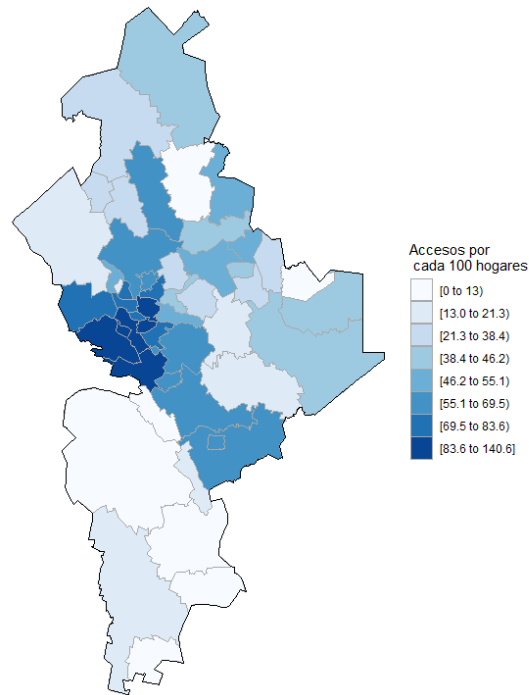
Asimismo, se ofrece información a participantes e interesados en participar en el mercado sobre el estatus en la provisión de servicios de banda ancha, las Tecnologías utilizadas y áreas de oportunidad.

Cabe destacar que los datos presentados en este documento parten de diversas fuentes, entre las cuales destacan la información de la Coordinación General de Planeación Estratégica, información recabada y generada por la Dirección General de Regulación Técnica y por la Dirección General de Compartición de Infraestructura del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como de datos geográficos y demográficos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los términos y acrónimos, definiciones y aspectos metodológicos se encuentran disponibles para su consulta en el documento *“Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa”*.

1.1 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA FIJA EN NUEVO LEÓN

La entidad federativa de Nuevo León se conforma por 51 municipios, de los cuales únicamente Mier y Noriega no cuenta con presencia de accesos para servicios fijos de Internet (en dicho municipio se encuentra 0.2% de la población y 0.1% de los hogares de dicha entidad).

Nuevo León - Accesos para servicios fijos de Internet por cada 100 hogares



**Figura 1:** Diagrama de la cantidad de accesos por cada 100 habitantes a nivel municipal (Fuente: DGCI a partir de los datos de CGPE al tercer trimestre de 2018 e Encuesta Intercensal 2015 de INEGI)

Cabe destacar que los municipios que cuentan simultáneamente con la mayor cantidad de accesos por cada 100 habitantes y por cada 100 hogares son Apodaca, Monterrey y San Pedro Garza García, pues respecto a ellas dichas cantidades oscilan aproximadamente entre 23 y 40 accesos por cada 100 habitantes, así como entre 90 y 141 accesos por cada 100 hogares.

En contraste, para dicha entidad existen 5 municipios<sup>1</sup> que presentan los valores más pequeños de dichos parámetros, pues que poseen simultáneamente menos de 3 accesos por cada 100 habitantes y menos de 9 accesos por cada 100 hogares.

En adición, 24 municipios tienen presencia de accesos que corresponden a un solo operador (equivalentes en conjunto a 3.2% de la población y 3.3% los hogares de la entidad), sin embargo, en solo uno de ellos hay accesos basados en Tecnologías de cable coaxial o fibra óptica.

Por otro lado, en 19 municipios hay presencia de accesos pertenecientes a tres o más operadores, observándose que en estos existe presencia de accesos basados en Tecnologías de cable coaxial o fibra óptica.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
19001	Abasolo	92	2,639	3.49	708	13	Si	1	1
19002	Agualeguas	347	2,439	14.23	848	40.9	No	1	0
19003	Los Aldamas	109	1,292	8.44	475	22.9	No	1	0
19004	Allende	6,963	34,353	20.27	10,054	69.3	Si	3 o más	2
19005	Anáhuac	2,186	18,194	12.01	5,225	41.8	Si	2	0
19006	Apodaca	142,265	597,207	23.82	157,881	90.1	Si	3 o más	5
19007	Aramberri	481	16,152	2.98	4,324	11.1	No	1	0
19008	Bustamante	446	3,977	11.21	1,213	36.8	No	1	0
19009	Cadereyta Jiménez	15,249	95,534	15.96	27,685	55.1	Si	3 o más	2
19010	El Carmen	8,257	38,306	21.56	10,474	78.8	Si	3 o más	2

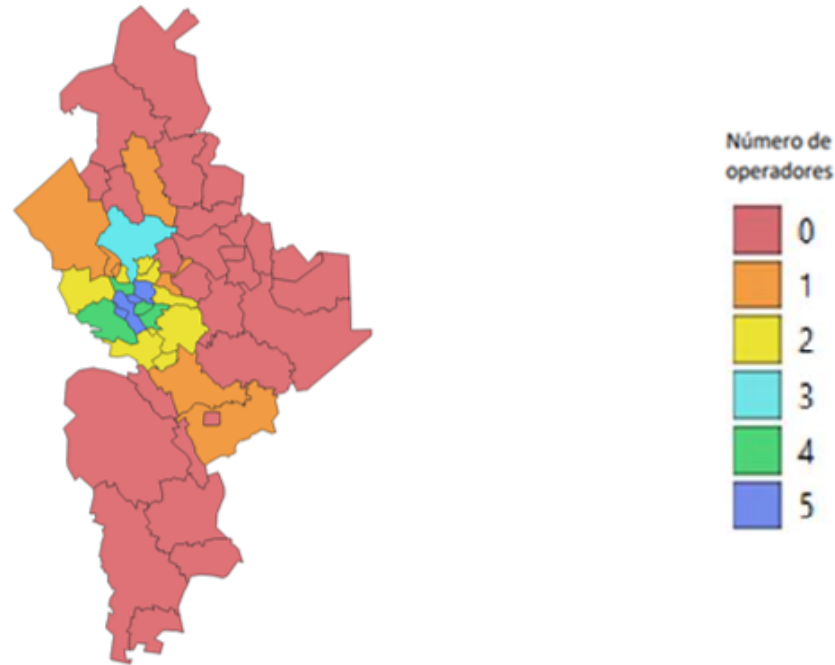
<sup>1</sup> Se trata de los municipios de Dr. Coss, Galeana, Gral. Zaragoza, Rayones y Vallecillo.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
19011	Cerralvo	1,164	7,757	15.01	2,521	46.2	No	1	0
19012	Ciénega de Flores	7,831	42,715	18.33	11,836	66.2	Si	3 o más	2
19013	China	1,519	10,835	14.02	3,343	45.4	No	1	0
19014	Doctor Arroyo	1,262	34,110	3.7	8,352	15.1	No	1	0
19015	Doctor Coss	23	1,632	1.41	536	4.3	No	1	0
19016	Doctor González	181	2,861	6.33	848	21.3	No	1	0
19017	Galeana	868	41,130	2.11	11,129	7.8	No	1	0
19018	García	46,734	247,370	18.89	67,285	69.5	Si	3 o más	2
19019	San Pedro Garza García	48,819	123,156	39.64	34,730	140.6	Si	3 o más	5
19020	General Bravo	710	5,479	12.96	1,700	41.8	No	1	0
19021	General Escobedo	79,300	425,148	18.65	109,822	72.2	Si	3 o más	4
19022	General Terán	906	14,795	6.12	4,596	19.7	Si	2	0
19023	General Treviño	206	1,044	19.73	379	54.4	No	1	0
19024	General Zaragoza	136	6,011	2.26	1,562	8.7	No	1	0
19025	General Zuazua	12,493	67,294	18.56	17,816	70.1	Si	3 o más	2
19026	Guadalupe	156,171	682,880	22.87	185,778	84.1	Si	3 o más	4
19027	Los Herreras	190	1,764	10.77	622	30.5	No	1	0
19028	Higueras	136	1,511	9	449	30.3	No	1	0
19029	Hualahuises	931	6,921	13.45	2,009	46.3	Si	2	0
19030	Iturbide	154	3,571	4.31	994	15.5	No	1	0
19031	Juárez	63,338	333,481	18.99	88,359	71.7	Si	3 o más	4
19032	Lampazos de Naranjo	554	5,238	10.58	1,570	35.3	No	1	0

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
19033	Linares	12,555	79,853	15.72	22,265	56.4	Si	3 o más	1
19034	Marín	606	5,630	10.76	1,493	40.6	Si	2	1
19035	Melchor Ocampo	121	955	12.67	315	38.4	No	1	0
19036	Mier Y Noriega	-	6,996	0	1,683	0	No	0	0
19037	Mina	281	5,326	5.28	1,455	19.3	Si	2	1
19038	Montemorelos	10,491	60,829	17.25	18,024	58.2	Si	3 o más	1
19039	Monterrey	333,725	1,109,171	30.09	303,546	109.9	Si	3 o más	5
19040	Parás	173	971	17.82	326	53.1	No	1	0
19041	Pesquería	13,010	87,168	14.93	24,256	53.6	Si	3 o más	2
19042	Los Ramones	218	4,469	4.88	1,510	14.4	No	1	0
19043	Rayones	26	2,640	0.98	778	3.3	No	1	0
19044	Sabinas Hidalgo	6,525	35,456	18.4	10,956	59.6	Si	2	1
19045	Salinas Victoria	8,893	54,192	16.41	14,778	60.2	Si	3 o más	3
19046	San Nicolás de Los Garza	97,757	430,143	22.73	120,738	81	Si	3 o más	5
19047	Hidalgo	1,956	13,836	14.14	3,864	50.6	Si	2	1
19048	Santa Catarina	65,094	296,954	21.92	77,899	83.6	Si	3 o más	4
19049	Santiago	10,685	42,407	25.2	12,566	85	Si	3 o más	2
19050	Vallecillo	49	1,632	3	582	8.4	No	1	0
19051	Villaldama	431	4,080	10.56	1,385	31.1	No	1	0

El Estado de Nuevo León registra para el cierre de 2017, 27 municipios que no cuentan con presencia de elementos de red de acceso de fibra óptica, lo que representa un 53% del número total de municipios pertenecientes a dicho Estado.

## NUEVO LEÓN – Número de operadores con Infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal



Por otra parte, 7 municipios cuentan con la presencia de solo 1 operador con red de acceso de fibra óptica, mientras que 8 municipios cuentan con la presencia de 2 operadores con esta tecnología.

El municipio de Salinas Victoria es el único que cuenta con presencia de 3 operadores con esta tecnología mientras que existen 4 municipios con presencia de 4 operadores con red de acceso de fibra óptica.

Por último, existen 5 municipios que cuentan con presencia de 5 operadores con red de acceso de fibra óptica.

## 1.2 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA MÓVIL EN NUEVO LEÓN

El estado de Nuevo León está conformado por 51 municipios, dicha entidad cuenta con un porcentaje de cobertura poblacional del 89% para Tecnología 2G, del 91% para Tecnología 3G y del 81% para Tecnología 4G.

A ese respecto, existen 15 municipios que cuentan con un porcentaje de cobertura poblacional de Tecnología 4G del 100%. En contraste, se observa que los municipios de Gral. Zaragoza, Mier y Noriega, Rayones y Parás son los que no registran cobertura de Tecnología 4G.

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
19001	Abasolo	2,791	2,790	100%	2	2,791	100%	2	2,791	100%	3
19002	Agualeguas	3,443	3,443	100%	2	3,443	100%	2	2,790	81%	2
19003	Los Aldamas	1,374	1,374	100%	2	1,374	100%	2	59	4%	1
19004	Allende	32,593	32,593	100%	2	32,593	100%	3	32,432	100%	3
19005	Anáhuac	18,480	16,080	87%	2	18,470	100%	3	17,958	97%	2
19006	Apodaca	523,370	523,377	100%	2	523,377	100%	3	523,377	100%	4
19007	Aramberri	15,470	240	2%	1	8,717	56%	1	6,229	40%	1
19008	Bustamante	3,773	3,761	100%	2	3,761	100%	2	3,753	99%	1
19009	Cadereyta Jiménez	86,445	86,456	100%	2	86,456	100%	3	85,552	99%	4
19010	Carmen	16,092	16,092	100%	2	16,092	100%	3	16,092	100%	4
19011	Cerralvo	7,855	7,840	100%	2	7,855	100%	2	7,660	98%	1
19012	Ciénega de Flores	24,526	24,526	100%	2	24,526	100%	3	24,526	100%	4
19013	China	10,864	10,700	98%	2	10,830	100%	3	10,687	98%	2
19014	Dr. Arroyo	35,445	32,069	90%	2	32,669	92%	2	31,893	90%	2



Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
19015	Dr. Coss	1,716	1,716	100%	2	1,716	100%	3	1,463	85%	2
19016	Dr. González	3,345	3,272	98%	2	3,345	100%	3	2,970	89%	2
19017	Galeana	39,991	34,588	86%	2	38,119	95%	2	35,825	90%	2
19018	García	143,668	139,151	97%	2	142,900	99%	3	138,992	97%	4
19019	San Pedro Garza García	122,659	122,659	100%	2	122,659	100%	3	122,659	100%	4
19020	Gral. Bravo	5,527	5,527	100%	2	5,527	100%	3	5,351	97%	2
19021	Gral. Escobedo	357,937	357,937	100%	2	357,937	100%	3	357,937	100%	4
19022	Gral. Terán	14,437	14,119	98%	2	14,396	100%	2	11,366	79%	1
19023	Gral. Treviño	1,277	1,277	100%	2	1,277	100%	2	1,277	100%	1
19024	Gral. Zaragoza	5,942	-	0%	0	32	1%	1	-	0%	0
19025	Gral. Zuazua	55,213	55,213	100%	2	55,213	100%	3	55,209	100%	4
19026	Guadalupe	678,006	677,955	100%	2	677,995	100%	3	677,995	100%	4
19027	Los Herreras	2,030	2,030	100%	2	2,030	100%	2	403	20%	1
19028	Higueras	1,594	1,594	100%	2	1,594	100%	3	1,581	99%	3
19029	Hualahuises	6,914	6,914	100%	2	6,914	100%	3	6,897	100%	3
19030	Iturbide	3,558	616	17%	1	652	18%	1	244	7%	1
19031	Juárez	256,970	256,940	100%	2	256,917	100%	3	256,917	100%	4
19032	Lampazos de Naranjo	5,349	4,164	78%	2	5,325	100%	3	4,591	86%	2
19033	Linares	78,669	78,440	100%	2	78,569	100%	3	73,156	93%	3
19034	Marín	5,488	5,488	100%	2	5,488	100%	3	5,391	98%	4
19035	Melchor Ocampo	862	862	100%	2	862	100%	2	861	100%	1
19036	Mier y Noriega	7,095	965	14%	1	3,001	42%	1	-	0%	0
19037	Mina	5,447	5,088	93%	2	4,777	88%	2	2,996	55%	3
19038	Montemorelos	59,113	58,866	100%	2	58,878	100%	3	58,079	98%	3

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
19039	Monterrey	1,135,550	1,135,529	100%	2	1,135,550	100%	3	1,135,532	100%	4
19040	Parás	1,034	1,033	100%	1	153	15%	1	-	0%	0
19041	Pesquería	20,843	20,847	100%	2	20,847	100%	3	20,431	98%	4
19042	Los Ramones	5,359	5,349	100%	2	5,359	100%	3	4,265	80%	3
19043	Rayones	2,628	-	0%	0	1,224	47%	1	-	0%	0
19044	Sabinas Hidalgo	34,671	34,613	100%	2	34,657	100%	3	33,902	98%	2
19045	Salinas Victoria	32,660	32,317	99%	2	32,604	100%	3	32,455	99%	4
19046	San Nicolás de los Garza	443,273	443,273	100%	2	443,273	100%	3	443,273	100%	4
19047	Hidalgo	16,604	16,500	99%	2	16,581	100%	2	16,560	100%	3
19048	Santa Catarina	268,955	263,187	98%	2	267,874	100%	3	267,153	99%	4
19049	Santiago	40,469	31,884	79%	2	32,817	81%	3	32,234	80%	4
19050	Vallecillo	1,971	1,971	100%	2	1,971	100%	2	1,944	99%	2
19051	Villaldama	4,113	4,113	100%	2	4,113	100%	2	4,028	98%	1

Respecto del número de operadores es importante destacar que únicamente 17 de los 51 municipios cuentan con la presencia de los 4 operadores que prestan servicios de telecomunicaciones con Tecnología 4G.

## CONTACTO

**Luis Raul Rey Jiménez**

Director General de Compartición de Infraestructura

[luis.rey@ift.org.mx](mailto:luis.rey@ift.org.mx)

50154000 ext. 4746

**Anaid Karina Limón Rivera**

Subdirectora de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos 1

[anaid.limon@ift.org.mx](mailto:anaid.limon@ift.org.mx)

50154000 ext. 4853