

## Diagnóstico de banda ancha en la Ciudad de México



Unidad de Política Regulatoria

Dirección General de Compartición de Infraestructura  
Dirección de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos

## INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas a la Dirección General de Compartición de Infraestructura (DGCI) por el Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, este documento realiza un diagnóstico de la cobertura de banda ancha fija y banda ancha móvil en la Ciudad de México a nivel de alcaldías, con el objetivo de presentar un panorama que permita a autoridades de diferentes órdenes de gobierno contar con mejores elementos para la toma de decisiones relacionadas con políticas tendientes a facilitar el despliegue de infraestructura.

Asimismo, se ofrece información a participantes e interesados en participar en el mercado sobre el estatus en la provisión de servicios de banda ancha, las tecnologías utilizadas y áreas de oportunidad.

Cabe destacar que los datos presentados en este documento parten de diversas fuentes, entre las cuales destacan la información del Banco de Información de Telecomunicaciones<sup>1</sup> de la Coordinación General de Planeación Estratégica (CGPE), información recabada y generada por la Dirección General de Regulación Técnica y por la DGCI, todas unidades del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como de datos geográficos y demográficos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los términos y acrónimos, definiciones y aspectos metodológicos se encuentran disponibles para su consulta en el documento *“Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa”*.

---

<sup>1</sup> Disponible en la siguiente liga: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

### 1.1 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA FIJA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

La Ciudad de México se integra por 16 alcaldías, todas las cuales cuentan con presencia de accesos para servicios fijos.

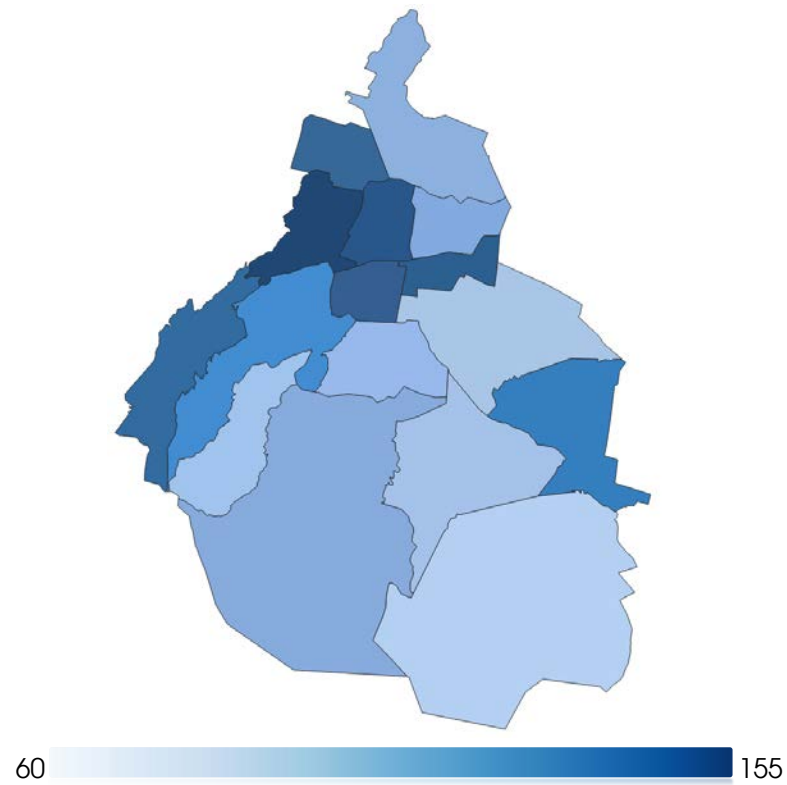


Diagrama de la cantidad de accesos por cada 100 hogares a nivel municipal.  
Fuente: DGCI a partir de los datos de CGPE al cuarto trimestre de 2019 y Encuesta Intercensal 2015 de INEGI.

De entre ellas, Cuauhtémoc, Benito Juárez y Miguel Hidalgo son las que registran mayores valores de accesos por cada 100 habitantes y por cada 100 hogares, entre 46 y 55 accesos por cada 100 habitantes, así como entre 132 y 155 accesos por cada 100 hogares. En contraste, Xochimilco, Iztapalapa y Milpa Alta registran los menores valores de accesos con menos de 21 accesos por cada 100 habitantes y menos de 83 accesos por cada 100 hogares.

Cabe destacar que en todas las alcaldías existen accesos de tres o más operadores y accesos basados en tecnologías de cable coaxial y/o fibra óptica.

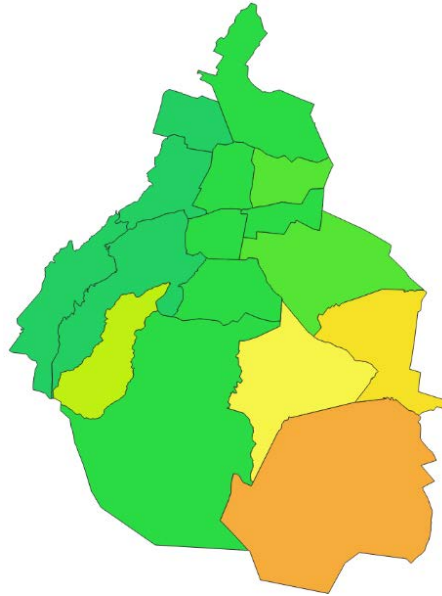
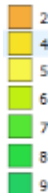
Clave Municipio	Municipio (Alcaldías)	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
09001	Azcapotzalco	139,654	400,161	34.9	119,027	117.3	Si	4	9
09002	Coyoacán	161,600	608,479	26.6	186,317	86.7	Si	4	8
09003	Cuajimalpa de Morelos	56,303	199,224	28.3	55,478	101.5	Si	4	9
09004	Gustavo A. Madero	308,753	1,164,477	26.5	324,587	95.1	Si	4	8
09005	Iztacalco	121,451	390,348	31.1	110,174	110.2	Si	4	8
09006	Iztapalapa	383,515	1,827,868	21.0	495,665	77.4	Si	4	7
09007	La Magdalena Contreras	57,554	243,886	23.6	66,676	86.3	Si	4	6
09008	Milpa Alta	20,525	137,927	14.9	34,086	60.2	Si	3	2
09009	Álvaro Obregón	216,981	749,982	28.9	214,895	101.0	Si	4	9
09010	Tláhuac	95,907	361,593	26.5	94,678	101.3	Si	3	4
09011	Tlalpan	186,151	677,104	27.5	190,591	97.7	Si	4	8
09012	Xochimilco	88,450	415,933	21.3	107,270	82.5	Si	4	5
09013	Benito Juárez	238,886	417,416	57.2	159,700	149.6	Si	4	8
09014	Cuauhtémoc	250,010	532,553	46.9	188,135	132.9	Si	4	8

Clave Municipio	Municipio (Alcaldías)	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
09015	Miguel Hidalgo	198,513	364,439	54.5	128,042	155.0	Si	4	9
09016	Venustiano Carranza	119,243	427,263	27.9	126,002	94.6	Si	3	7

Tabla 1: Accesos de BAF. Fuente: DGCI con información del BIT al cierre de 2019 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

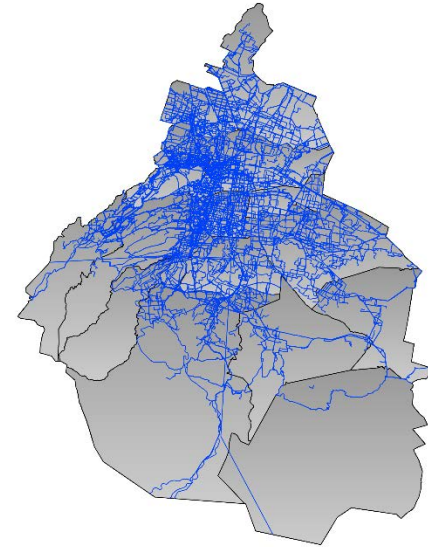
Al cierre de 2018 se registró en la Ciudad de México presencia de operadores con elementos de red de acceso de fibra óptica en todas sus alcaldías, siendo Azcapotzalco, Cuajimalpa de Morelos, Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo las alcaldías que registran un mayor número de operadores que ofrecen esta tecnología, al existir nueve de ellos dentro de su territorio.

Número de operadores



Mapa de calor con el número de operadores con infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de acceso de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.



Mapa de red de transporte que se compone de los segmentos de agregación y distribución de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de transporte de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.

Por otra parte, seis alcaldías tienen la presencia de ocho operadores con red de acceso de fibra óptica, en dos alcaldías hay presencia de siete operadores con esta tecnología, y una alcaldía con seis, cinco y cuatro operadores, respectivamente. Milpa Alta es quien tiene el menor número de operadores con red de acceso de fibra óptica, con solamente dos.

## 1.2 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA MÓVIL EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Las 16 alcaldías de la Ciudad de México cuentan en su totalidad con la presencia de tecnologías 2G, 3G y 4G, cubriendo al 100% de la población con tecnología 4G.

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
09001	Azcapotzalco	414,711	414,711	100%	2	409,049	99%	3	414,711	100%	4
09002	Coyoacán	620,416	620,416	100%	2	612,952	99%	3	620,416	100%	4
09003	Cuajimalpa de Morelos	186,391	186,388	100%	2	181,621	97%	3	186,374	100%	4
09004	Gustavo A. Madero	1,185,772	1,185,738	100%	2	1,168,877	99%	3	1,185,738	100%	4
09005	Iztacalco	384,326	384,310	100%	2	374,670	97%	3	384,310	100%	4
09006	Iztapalapa	1,815,786	1,815,802	100%	2	1,794,731	99%	3	1,815,802	100%	4
09007	La Magdalena Contreras	239,086	239,098	100%	2	232,620	97%	3	238,799	100%	4
09008	Milpa Alta	130,582	130,582	100%	2	129,061	99%	3	130,582	100%	4
09009	Álvaro Obregón	727,034	727,018	100%	2	713,550	98%	3	726,948	100%	4
09010	Tláhuac	360,265	360,265	100%	2	351,579	98%	3	360,265	100%	4
09011	Tlalpan	650,567	650,567	100%	2	643,752	99%	3	650,228	100%	4
09012	Xochimilco	415,007	415,007	100%	2	408,603	98%	3	415,007	100%	4
09013	Benito Juárez	385,439	385,439	100%	2	375,342	97%	3	385,439	100%	4
09014	Cuauhtémoc	531,831	531,831	100%	2	521,713	98%	3	531,831	100%	4
09015	Miguel Hidalgo	372,889	372,889	100%	2	365,513	98%	3	372,889	100%	4
09016	Venustiano Carranza	430,978	431,012	100%	2	413,323	96%	3	431,012	100%	4

Tabla 2: Cobertura de BAM. Fuente: DGCI con información de la DGRT al cierre de 2018 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

Respecto del número de operadores que prestan servicios de telecomunicaciones con tecnología 4G, las 16 alcaldías registran la presencia de cuatro operadores.



## CONTACTO

**Luis Raúl Rey Jiménez**

Director General de Compartición de Infraestructura

[luis.rey@ift.org.mx](mailto:luis.rey@ift.org.mx)

50154000 ext. 4746

**Anaid Karina Limón Rivera**

Subdirectora de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos 1

[anaid.limon@ift.org.mx](mailto:anaid.limon@ift.org.mx)

50154000 ext. 4853