

## Diagnóstico de banda ancha en el estado de Puebla



Unidad de Política Regulatoria

Dirección General de Compartición de Infraestructura  
Dirección de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos

## INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas a la Dirección General de Compartición de Infraestructura (DGCI) por el Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, este documento realiza un diagnóstico de la cobertura de banda ancha fija y banda ancha móvil en el estado de Puebla a nivel municipal, con el objetivo de presentar un panorama que permita a autoridades de diferentes órdenes de gobierno contar con mejores elementos para la toma de decisiones relacionadas con políticas tendientes a facilitar el despliegue de infraestructura.

Asimismo, se ofrece información a participantes e interesados en participar en el mercado sobre el estatus en la provisión de servicios de banda ancha, las tecnologías utilizadas y áreas de oportunidad.

Cabe destacar que los datos presentados en este documento parten de diversas fuentes, entre las cuales destacan la información del Banco de Información de Telecomunicaciones<sup>1</sup> de la Coordinación General de Planeación Estratégica (CGPE), información recabada y generada por la Dirección General de Regulación Técnica y por la DGCI, todas unidades del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como de datos geográficos y demográficos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los términos y acrónimos, definiciones y aspectos metodológicos se encuentran disponibles para su consulta en el documento "*Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa*".

---

<sup>1</sup> Disponible en la siguiente dirección electrónica: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

## 1.1 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA FIJA EN PUEBLA

La entidad de Puebla se integra por 217 municipios de los cuales 77 no cuentan con accesos de servicios fijos de Internet (estos últimos agrupan a 8.5% de la población y 8.3% de los hogares de dicho estado).

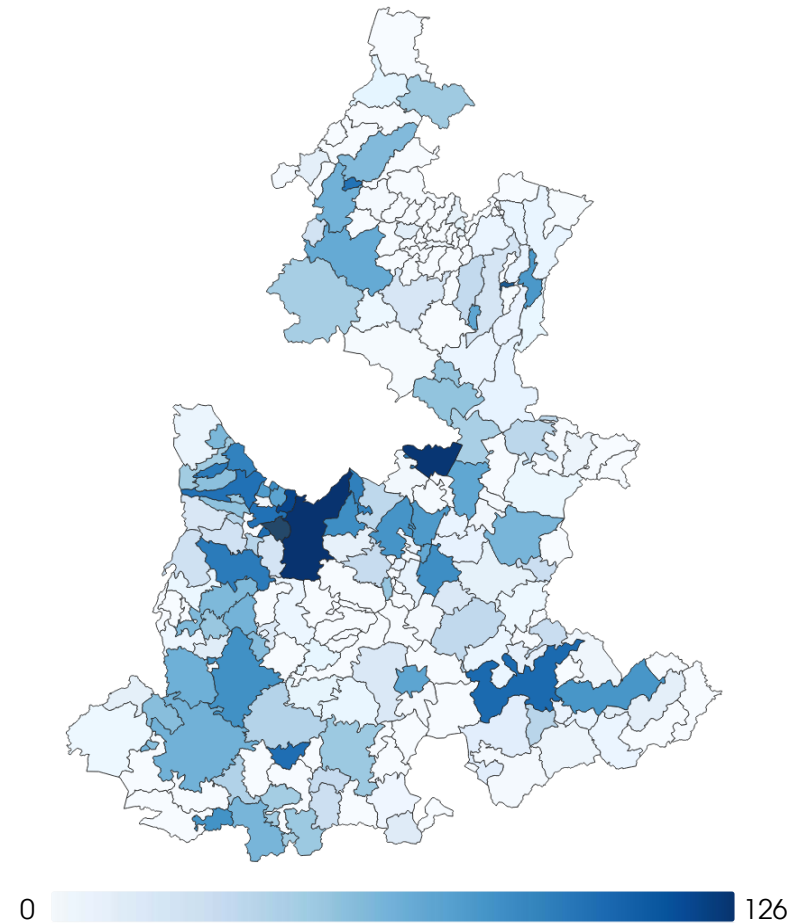


Diagrama de la cantidad de accesos por cada 100 hogares a nivel municipal. Fuente: DGCI a partir de los datos de CGPE al cuarto trimestre de 2019 y Encuesta Intercensal 2015 de INEGI.

Los municipios de San Andrés Cholula, Teteles de Ávila Castillo, Puebla, Cuautlancingo y San José Chiapa tienen, simultáneamente, la mayor cantidad de accesos por cada 100 habitantes y accesos por cada 100 hogares, dado que registran entre 22 y 35 accesos por cada 100 habitantes, así como entre 80 y 126 accesos por cada 100 hogares.

En contraste 27 de sus municipios<sup>2</sup> presentan los menores valores de accesos, pues poseen simultáneamente menos de un acceso por cada 100 habitantes y menos de cuatro accesos por cada 100 hogares.

Por otro lado en 101 municipios tienen accesos en los que tiene presencia un solo operador, sin embargo, en solo diez de ellos hay accesos basados en tecnologías de cable coaxial y/o fibra óptica.

Adicionalmente, en 12 municipios hay presencia de accesos pertenecientes a tres o más operadores, observándose que en todos ellos existen accesos basados en tecnologías de cable coaxial y/o fibra óptica.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21001	Acajete	2,332	65,048	3.6	13,745	17.0	Si	2	3
21002	Acateno	1	9,095	0.0	2,505	0.0	No	1	1
21003	Acatlán	2,246	35,764	6.3	9,567	23.5	Si	1	1
21004	Acatzingo	5,213	59,077	8.8	12,381	42.1	Si	2	2
21005	Acteopan	-	2,989	-	773	-	No	0	0
21006	Ahuacatlán	-	15,637	-	3,815	-	No	0	0
21007	Ahuatlán	-	3,186	-	825	-	No	0	0
21008	Ahuazotepec	343	11,269	3.0	2,757	12.4	No	1	0
21009	Ahuehuetitla	-	1,803	-	497	-	No	0	0
21010	Ajalpan	5,881	65,854	8.9	13,763	42.7	Si	2	2
21011	Albino Zertuche	205	1,790	11.5	468	43.8	No	1	0

<sup>2</sup> Se trata de los municipios de Caxhuacan, Xiutetelco, Amixtlán, Tlachichuca, Teotlalco, Cuautinchán, Pahuatlán, Zoquitlán, Huehuetla, San Martín Totoltepec, Chilchotla, San Juan Atenco, San José Miahuatlán, Vicente Guerrero, Zapotitlán de Méndez, Nopalucan, Juan C. Bonilla, Coyotepec, Xochitlán Todos Santos, Caltepec, Aljojuca, Soltepec, Tlaola, Honey, Acateno, Ixtacamaxtitlán y Atempan.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21012	Aljojuca	1	6,521	0.0	1,682	0.1	Si	1	0
21013	Altepexi	416	21,100	2.0	4,413	9.4	No	1	1
21014	Amixtlán	25	4,832	0.5	1,296	1.9	No	1	0
21015	Amozoc	12,452	117,244	10.6	27,127	45.9	Si	3	4
21016	Aquixtla	122	8,768	1.4	2,367	5.2	No	1	0
21017	Atempan	2	28,306	0.0	6,726	0.0	No	1	0
21018	Atexcal	-	3,679	-	979	-	No	0	0
21019	Atlixco	19,045	134,364	14.2	35,093	54.3	Si	1	2
21020	Atoyatempan	371	7,039	5.3	1,555	23.9	No	1	0
21021	Atzala	-	1,326	-	349	-	No	0	0
21022	Atzizihuacán	131	12,230	1.1	2,913	4.5	No	1	0
21023	Atzizintla	-	9,344	-	2,097	-	No	0	0
21024	Axutla	-	902	-	269	-	No	0	0
21025	Ayotoxco de Guerrero	139	8,558	1.6	2,303	6.0	No	1	0
21026	Calpan	834	14,440	5.8	3,462	24.1	Si	2	1
21027	Caltepec	1	3,886	0.0	1,168	0.1	No	1	0
21028	Camocuautla	-	2,624	-	661	-	No	0	0
21029	Caxhuacan	34	3,637	0.9	922	3.7	No	1	0
21030	Coatepec	-	756	-	201	-	No	0	0
21031	Coatzingo	30	2,951	1.0	764	3.9	No	1	0
21032	Cohetzala	-	1,379	-	387	-	No	0	0
21033	Cohuecan	-	4,885	-	1,145	-	No	0	0
21034	Coronango	3,388	40,949	8.3	9,237	36.7	Si	2	3
21035	Coxcatlán	358	20,459	1.7	4,807	7.4	No	1	2
21036	Coyomeapan	-	13,942	-	3,167	-	No	0	0

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21037	Coyotepec	1	2,221	0.0	721	0.1	No	1	0
21038	Cuapiaxtla de Madero	-	10,101	-	2,202	-	No	0	2
21039	Cuautempan	-	9,337	-	2,569	-	No	0	0
21040	Cuautinchán	34	10,179	0.3	2,356	1.4	Si	2	0
21041	Cuautlancingo	24,855	112,225	22.1	30,843	80.6	Si	3	5
21042	Cuayuca de Andrade	32	3,163	1.0	871	3.7	No	1	0
21043	Cuetzalan del Progreso	863	47,983	1.8	11,710	7.4	No	1	1
21044	Cuyoaco	307	15,704	2.0	3,814	8.0	No	1	0
21045	Chalchicomula de Sesma	3,276	46,778	7.0	11,879	27.6	Si	2	1
21046	Chapulco	-	7,752	-	1,720	-	No	0	1
21047	Chiautla	1,483	20,155	7.4	5,273	28.1	No	1	0
21048	Chiautzingo	1,107	20,441	5.4	4,521	24.5	No	1	0
21049	Chiconcuautla	-	16,569	-	3,742	-	No	0	0
21050	Chichiquila	-	25,978	-	5,213	-	No	0	0
21051	Chietla	2,633	34,415	7.7	9,286	28.4	Si	2	1
21052	Chigmecatitlán	-	1,137	-	353	-	No	0	0
21053	Chignahuapan	3,382	62,028	5.5	15,937	21.2	Si	1	1
21054	Chignautla	725	34,196	2.1	7,436	9.7	No	1	1
21055	Chila	127	4,515	2.8	1,231	10.3	No	1	0
21056	Chila de La Sal	78	1,362	5.7	414	18.8	No	1	0
21057	Honey	1	7,857	0.0	1,957	0.1	Si	1	0
21058	Chilchotla	36	20,010	0.2	4,125	0.9	No	1	0

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21059	Chinantla	365	2,221	16.4	581	62.8	No	1	0
21060	Domingo Arenas	385	7,421	5.2	1,637	23.5	Si	1	0
21061	Eloxochitlán	-	12,520	-	3,074	-	No	0	0
21062	Epatlán	327	4,879	6.7	1,286	25.4	No	1	0
21063	Esperanza	541	14,974	3.6	3,602	15.0	Si	1	1
21064	Francisco Z. Mena	-	16,677	-	4,448	-	No	0	0
21065	General Felipe Ángeles	399	20,511	1.9	4,697	8.5	No	1	0
21066	Guadalupe	207	5,755	3.6	1,543	13.4	No	1	0
21067	Guadalupe Victoria	681	16,923	4.0	3,961	17.2	No	1	1
21068	Hermenegildo Galeana	-	7,611	-	1,995	-	No	0	0
21069	Huaquechula	1,584	24,787	6.4	6,070	26.1	Si	1	1
21070	Huatlatlauca	-	6,317	-	1,696	-	No	0	0
21071	Huauchinango	7,289	103,509	7.0	25,916	28.1	Si	2	1
21072	Huehuetla	52	18,803	0.3	4,097	1.3	No	1	0
21073	Huehuetlán El Chico	550	8,443	6.5	2,200	25.0	No	1	0
21074	Huejotzingo	10,347	73,771	14.0	17,131	60.4	Si	3	4
21075	Hueyapan	268	12,897	2.1	3,128	8.6	No	1	0
21076	Hueytamalco	519	25,981	2.0	7,105	7.3	No	1	0
21077	Hueytalpan	-	5,186	-	1,279	-	No	0	0
21078	Huitzilán de Serdán	-	15,096	-	3,782	-	No	0	0
21079	Huitziltepec	-	5,373	-	1,331	-	No	0	1

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21080	Atlequizayan	-	2,562	-	671	-	No	0	0
21081	Ixcamilpa de Guerrero	-	3,635	-	941	-	No	0	0
21082	Ixcaquixtla	755	8,752	8.6	2,269	33.3	Si	1	0
21083	Ixtacamaxtitlán	1	24,512	0.0	5,868	0.0	Si	1	0
21084	Ixtepec	-	6,975	-	1,714	-	No	0	0
21085	Izúcar de Matamoros	8,934	77,601	11.5	20,025	44.6	Si	1	2
21086	Jalpan	-	12,077	-	3,148	-	No	0	0
21087	Jolalpan	173	13,120	1.3	3,277	5.3	No	1	0
21088	Jonotla	-	4,504	-	1,225	-	No	0	0
21089	Jopala	-	12,818	-	3,156	-	No	0	0
21090	Juan C. Bonilla	13	21,253	0.1	4,872	0.3	Si	1	2
21091	Juan Galindo	1,755	10,685	16.4	2,915	60.2	Si	1	0
21092	Juan N. Méndez	-	5,192	-	1,358	-	No	0	0
21093	Lafragua	-	7,817	-	1,946	-	No	0	0
21094	Libres	1,890	33,784	5.6	7,868	24.0	Si	1	0
21095	La Magdalena Tlatlauquitepec	-	469	-	123	-	No	0	0
21096	Mazapiltepec de Juárez	-	2,826	-	690	-	No	0	0
21097	Mixtla	-	2,333	-	528	-	No	0	0
21098	Molcaxac	-	6,352	-	1,655	-	No	0	0
21099	Cañada Morelos	262	19,174	1.4	4,725	5.5	No	1	1
21100	Naupan	-	9,974	-	2,346	-	No	0	0



Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21101	Nauzontla	-	3,294	-	939	-	No	0	0
21102	Nealtican	497	12,442	4.0	2,657	18.7	No	1	1
21103	Nicolás Bravo	215	6,259	3.4	1,425	15.1	No	1	2
21104	Nopalucan	19	30,848	0.1	6,668	0.3	No	1	2
21105	Ocoteppec	291	4,735	6.1	1,218	23.9	No	1	0
21106	Ocoyucan	768	28,220	2.7	6,265	12.3	Si	2	2
21107	Olintla	-	11,517	-	2,711	-	No	0	0
21108	Oriental	846	18,239	4.6	4,218	20.1	Si	1	1
21109	Pahuatlán	88	22,002	0.4	5,514	1.6	No	1	0
21110	Palmar de Bravo	464	46,233	1.0	10,524	4.4	No	1	1
21111	Pantepec	238	18,102	1.3	4,891	4.9	No	1	0
21112	Petlalcingo	225	9,623	2.3	2,488	9.0	No	1	0
21113	Piaxtla	-	4,322	-	1,253	-	No	0	0
21114	Puebla	394,231	1,576,259	25.0	430,542	91.6	Si	3	7
21115	Quecholac	1,006	50,962	2.0	11,494	8.8	No	1	1
21116	Quimixtlán	-	22,136	-	4,616	-	No	0	0
21117	Rafael Lara Grajales	1,738	14,159	12.3	3,239	53.7	Si	2	2
21118	Los Reyes de Juárez	535	27,454	1.9	5,994	8.9	Si	1	1
21119	San Andrés Cholula	47,380	137,290	34.5	37,666	125.8	Si	3	6
21120	San Antonio Cañada	-	5,590	-	1,245	-	No	0	0
21121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo	-	1,198	-	315	-	No	0	0
21122	San Felipe Teotlalcingo	1,362	10,456	13.0	2,418	56.3	Si	1	0

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21123	San Felipe Tepatlán	-	3,838	-	1,018	-	No	0	0
21124	San Gabriel Chilac	667	15,763	4.2	3,744	17.8	No	1	1
21125	San Gregorio Atzompa	1,432	8,962	16.0	2,269	63.1	Si	1	2
21126	San Jerónimo Tecuanipan	-	6,265	-	1,375	-	No	0	1
21127	San Jerónimo Xayacatlán	-	3,441	-	1,089	-	No	0	0
21128	San José Chiapa	1,916	8,692	22.0	2,109	90.8	Si	2	3
21129	San José Miahuatlán	26	13,159	0.2	3,241	0.8	No	1	1
21130	San Juan Atenco	4	3,362	0.1	917	0.4	No	1	0
21131	San Juan Atzompa	-	856	-	237	-	No	0	0
21132	San Martín Texmelucan	18,192	152,051	12.0	36,332	50.1	Si	4	4
21133	San Martín Totoltepec	2	699	0.3	180	1.1	No	1	0
21134	San Matías Tlalancaleca	1,267	20,175	6.3	4,649	27.3	No	1	0
21135	San Miguel Ixtlán	-	477	-	172	-	No	0	0
21136	San Miguel Xoxtla	1,381	12,341	11.2	2,995	46.1	Si	2	3
21137	San Nicolás Buenos Aires	-	9,972	-	2,391	-	No	0	0
21138	San Nicolás de Los Ranchos	291	11,734	2.5	2,581	11.3	No	1	1
21139	San Pablo Anicano	142	3,534	4.0	925	15.4	No	1	0

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21140	San Pedro Cholula	18,705	129,032	14.5	30,946	60.4	Si	2	5
21141	San Pedro Yeloixtlahuaca	-	3,320	-	904	-	No	0	0
21142	San Salvador El Seco	2,274	30,303	7.5	7,148	31.8	Si	2	1
21143	San Salvador El Verde	1,693	31,355	5.4	7,380	22.9	No	1	0
21144	San Salvador Huixcolotla	992	14,810	6.7	3,140	31.6	Si	1	2
21145	San Sebastián Tlacotepec	-	14,092	-	3,354	-	No	0	0
21146	Santa Catarina Tlaltempan	-	756	-	251	-	No	0	0
21147	Santa Inés Ahuatempan	96	6,289	1.5	1,707	5.6	No	1	0
21148	Santa Isabel Cholula	376	9,236	4.1	2,070	18.2	Si	1	2
21149	Santiago Miahuatlán	535	25,228	2.1	5,764	9.3	Si	2	1
21150	Huehuetlán El Grande	-	7,242	-	1,938	-	No	0	0
21151	Santo Tomás Hueyotlipán	155	8,511	1.8	1,917	8.1	No	1	1
21152	Soltepec	1	12,226	0.0	2,745	0.0	Si	1	0
21153	Tecali de Herrera	811	21,992	3.7	5,324	15.2	No	2	2
21154	Tecamachalco	8,551	77,061	11.1	18,614	45.9	Si	3	2
21155	Tecomatlán	378	5,461	6.9	1,673	22.6	No	1	0
21156	Tehuacán	51,792	319,375	16.2	81,423	63.6	Si	3	3

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21157	Tehuizingo	536	11,156	4.8	2,865	18.7	No	1	1
21158	Tenampulco	-	6,975	-	2,068	-	No	0	0
21159	Teopantlán	79	3,707	2.1	1,094	7.2	No	1	0
21160	Teotlalco	12	3,135	0.4	816	1.5	No	1	0
21161	Tepanco de López	334	20,580	1.6	4,938	6.8	No	1	1
21162	Tepango de Rodríguez	-	3,947	-	946	-	No	0	1
21163	Tepatlatxco de Hidalgo	1,939	17,472	11.1	3,660	53.0	No	2	2
21164	Tepeaca	7,771	80,507	9.7	18,037	43.1	Si	2	2
21165	Tepemaxalco	-	1,124	-	224	-	No	0	0
21166	Tepeojuma	628	8,492	7.4	2,244	28.0	Si	1	0
21167	Tepetzintla	-	11,622	-	2,641	-	No	0	0
21168	Tepexco	136	6,793	2.0	1,564	8.7	No	1	0
21169	Tepexi de Rodríguez	628	20,598	3.0	5,682	11.1	Si	1	0
21170	Tepeyahualco	319	16,892	1.9	4,176	7.6	No	1	1
21171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc	-	3,534	-	965	-	No	0	0
21172	Tetela de Ocampo	863	28,139	3.1	7,524	11.5	No	1	0
21173	Teteles de Avila Castillo	1,591	5,869	27.1	1,588	100.2	Si	1	0
21174	Teziutlán	10,755	97,590	11.0	25,450	42.3	Si	3	2
21175	Tianguismanalco	374	12,783	2.9	2,987	12.5	Si	2	1
21176	Tilapa	225	8,547	2.6	2,227	10.1	Si	1	1

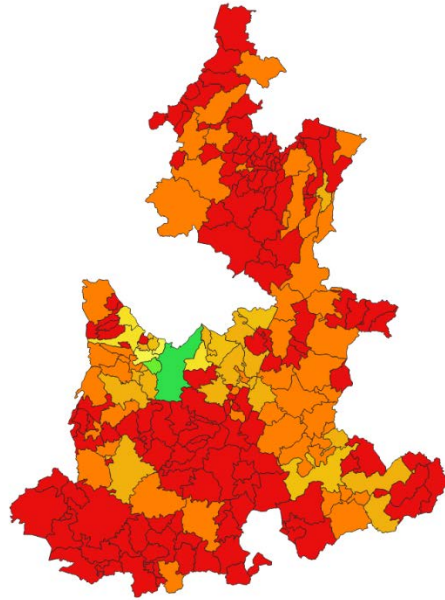
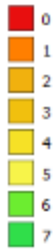
Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21177	Tlacotepec de Benito Juárez	1,975	52,508	3.8	11,933	16.6	Si	2	1
21178	Tlacuilotepec	-	16,496	-	4,450	-	No	0	0
21179	Tlachichuca	147	28,953	0.5	6,764	2.2	No	1	1
21180	Tlahuapan	657	40,220	1.6	9,219	7.1	Si	1	1
21181	Tlaltenango	663	7,125	9.3	1,630	40.7	No	1	0
21182	Tlanepantla	-	4,957	-	1,008	-	No	0	0
21183	Tlaola	3	19,982	0.0	4,769	0.1	No	1	1
21184	Tlapacoya	-	6,493	-	1,699	-	No	0	0
21185	Tlapandá	498	8,444	5.9	2,095	23.8	No	1	0
21186	Tlatlauquitepec	1,648	53,498	3.1	14,247	11.6	Si	1	1
21187	Tlaxco	-	5,345	-	1,403	-	No	0	0
21188	Tochimilco	581	17,956	3.2	4,538	12.8	No	1	1
21189	Tochtepec	426	21,229	2.0	5,123	8.3	No	1	0
21190	Totoltepec de Guerrero	-	1,180	-	388	-	No	0	0
21191	Tulcingo	672	9,150	7.3	2,437	27.6	No	1	0
21192	Tuzamapan de Galeana	-	6,314	-	1,688	-	No	0	0
21193	Tzicatlacoyan	-	7,126	-	1,785	-	No	0	0
21194	Venustiano Carranza	1,737	29,090	6.0	7,527	23.1	No	1	1
21195	Vicente Guerrero	29	24,660	0.1	5,373	0.5	No	1	0
21196	Xayacatlán de Bravo	-	1,513	-	470	-	No	0	0
21197	Xicotepec	5,372	81,455	6.6	20,636	26.0	Si	2	1
21198	Xicotlán	-	1,177	-	291	-	No	0	0
21199	Xiutetelco	240	39,959	0.6	9,053	2.7	No	1	1

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
21200	Xochiapulco	-	3,357	-	990	-	No	0	0
21201	Xochiltepec	91	3,301	2.8	848	10.7	No	1	0
21202	Xochitlán de Vicente Suárez	-	12,740	-	3,207	-	No	0	0
21203	Xochitlán Todos Santos	1	6,336	0.0	1,626	0.1	No	1	0
21204	Yaonáhuac	-	7,943	-	1,928	-	No	0	0
21205	Yehualtepec	680	25,057	2.7	6,100	11.1	No	1	1
21206	Zacapala	-	4,396	-	1,246	-	No	0	0
21207	Zacapoaxtla	2,231	55,299	4.0	13,881	16.1	Si	1	0
21208	Zacatlán	6,361	82,457	7.7	20,892	30.4	Si	1	1
21209	Zapotitlán	209	8,495	2.5	2,204	9.5	No	1	0
21210	Zapotitlán de Méndez	7	5,469	0.1	1,394	0.5	No	1	0
21211	Zaragoza	1,418	16,173	8.8	4,256	33.3	No	1	1
21212	Zautla	-	19,050	-	4,839	-	No	0	0
21213	Zihuateutla	-	13,320	-	3,316	-	No	0	0
21214	Zinacatepec	300	16,817	1.8	3,868	7.8	No	1	1
21215	Zongozotla	-	4,902	-	1,231	-	No	0	0
21216	Zoquiapan	-	2,442	-	683	-	No	0	0
21217	Zoquitlán	68	18,278	0.4	4,235	1.6	No	1	0

Tabla 1: Accesos de BAF. Fuente: DGCI con información del BIT al cierre de 2019 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

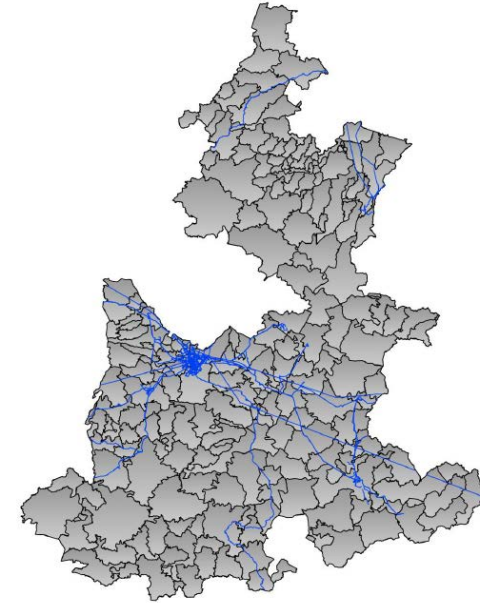
Al cierre de 2018 se registró que 139 municipios no cuentan con presencia de elementos de red de acceso de fibra óptica, lo que representa un 64% del número total de municipios pertenecientes al estado.

Número de operadores



Mapa de calor sobre el número de operadores con infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de acceso de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.



Mapa de red de transporte que se compone de los segmentos de agregación y distribución de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de transporte de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.

Nota: No se incluye la red de agregación de Telmex.

Por otra parte, 47 municipios tienen la presencia de solo un operador con red de acceso de fibra óptica, mientras que 19 municipios registran la presencia de dos operadores con esta tecnología.

Existen cinco municipios con presencia de tres operadores con esta tecnología y tres municipios con presencia de cuatro operadores con red de acceso de fibra óptica.

Por último existen cuatro municipios con presencia de cinco o más operadores con red de acceso de fibra óptica, siendo el municipio de Puebla con el mayor número de ellos con siete operadores.

## 1.2 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA MÓVIL EN PUEBLA

En el estado de Puebla el 43% de la población cuenta con cobertura 2G, el 45% cuenta con tecnología 3G y el 42% con 4G.

A ese respecto, por lo que hace a tecnología 4G, existen 57 municipios que son los mejores referentes del estado al contar con el 100% de cobertura, en contraste con los 55 municipios que no tienen esta tecnología.

Es importante destacar que existen 12 municipios sin cobertura de ninguna tecnología, por lo que dentro del estado residen 34,577 personas que no cuentan con acceso a servicios de telecomunicaciones.

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21001	Acajete	60,353	60,257	100%	2	58,873	98%	3	60,353	100%	3
21002	Acateno	8,916	5,543	62%	1	7,714	87%	2	3,896	44%	1
21003	Acatlán	33,865	29,665	88%	2	30,201	89%	2	25,287	75%	2
21004	Acatzingo	52,078	52,078	100%	2	49,693	95%	3	51,524	99%	2
21005	Acteopan	2,881	2,881	100%	2	2,791	97%	1	2,881	100%	2
21006	Ahuacatlán	14,754	11,919	81%	1	11,957	81%	1	-	0%	0
21007	Ahuatlán	3,403	-	0%	0	4	0%	0	-	0%	0
21008	Ahuazotepec	10,457	10,392	99%	2	10,201	98%	2	10,389	99%	2
21009	Ahuehuetitla	2,008	1,699	85%	1	1,844	92%	1	1,735	86%	1
21010	Ajalpan	60,621	54,249	89%	2	59,207	98%	3	58,962	97%	2
21011	Albino Zertuche	1,770	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21012	Aljojuca	6,288	5,351	85%	1	6,196	99%	1	5,534	88%	2
21013	Altepexi	18,920	18,920	100%	2	18,581	98%	3	18,920	100%	2
21014	Amixtlán	5,004	4,968	99%	1	5,004	100%	1	-	0%	0



Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21015	Amozoc	100,964	99,366	98%	2	98,990	98%	3	100,949	100%	4
21016	Aquixtla	7,848	3,598	46%	1	5,068	65%	1	-	0%	0
21017	Atempan	25,386	23,818	94%	2	25,040	99%	3	25,386	100%	2
21018	Atexcal	3,734	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21019	Atlixco	127,062	123,482	97%	2	125,640	99%	3	127,027	100%	2
21020	Atoyatempan	6,426	6,426	100%	2	6,426	100%	3	6,426	100%	2
21021	Atzala	1,228	1,228	100%	2	1,192	97%	2	1,228	100%	2
21022	Atzitzihuacán	11,684	11,684	100%	2	11,219	96%	1	10,507	90%	2
21023	Atzitzintla	8,408	5,127	61%	1	7,432	88%	2	8,132	97%	2
21024	Axutla	947	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21025	Ayotoxco de Guerrero	8,153	6,751	83%	1	6,790	83%	1	506	6%	1
21026	Calpan	13,730	12,985	95%	2	13,661	100%	3	11,444	83%	3
21027	Caltepec	4,177	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21028	Camocuautla	2,476	2,034	82%	1	2,476	100%	1	-	0%	0
21029	Caxhuacan	3,791	-	0%	0	1,701	45%	1	-	0%	0
21030	Coatepec	758	215	28%	1	758	100%	1	-	0%	0
21031	Coatzingo	2,964	2,822	95%	1	2,899	98%	1	-	0%	0
21032	Cohetzala	1,283	890	69%	1	-	0%	0	-	0%	0
21033	Cohuecan	4,763	4,757	100%	2	4,169	88%	2	4,725	99%	2
21034	Coronango	34,596	34,596	100%	2	34,179	99%	3	34,596	100%	4
21035	Coxcatlán	19,639	19,303	98%	1	19,635	100%	2	19,296	98%	2
21036	Coyomeapan	14,205	2,512	18%	1	1,334	9%	1	-	0%	0
21037	Coyotepec	2,339	1,695	72%	1	922	39%	1	-	0%	0

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21038	Cuapiaxtla de Madero	8,709	8,709	100%	2	8,604	99%	3	8,709	100%	2
21039	Cuautempan	9,212	171	2%	1	5,605	61%	1	-	0%	0
21040	Cuautinacán	9,538	6,815	71%	2	9,322	98%	3	9,456	99%	3
21041	Cuautlancingo	79,153	79,153	100%	2	76,503	97%	3	79,153	100%	4
21042	Cuayuca de Andrade	3,062	-	0%	0	19	1%	1	-	0%	0
21043	Cuetzalan del Progreso	47,433	39,525	83%	2	-	0%	1	43,291	91%	2
21044	Cuyoaco	15,367	13,251	86%	1	14,598	95%	1	478	3%	1
21045	Chalchicomula de Sesma	43,882	35,825	82%	2	43,306	99%	3	32,945	75%	2
21046	Chapulco	6,992	3,420	49%	1	3,565	51%	2	3,617	52%	2
21047	Chiautla	19,037	16,281	86%	2	16,436	86%	2	15,793	83%	2
21048	Chiautzingo	18,762	18,746	100%	2	18,380	98%	3	18,563	99%	3
21049	Chiconcuautla	15,767	11,465	73%	1	10,561	67%	2	1,219	8%	2
21050	Chichiquila	24,148	10,117	42%	1	14,609	60%	2	5,666	23%	2
21051	Chietla	33,935	33,935	100%	2	33,915	100%	2	33,895	100%	2
21052	Chigmecatitlán	1,227	-	0%	0	1,227	100%	1	-	0%	0
21053	Chignahuapan	57,909	46,757	81%	2	46,446	80%	2	43,256	75%	2
21054	Chignautla	30,254	29,913	99%	2	29,883	99%	3	29,913	99%	2
21055	Chila	4,699	-	0%	0	4,449	95%	1	31	1%	2
21056	Chila de la Sal	1,237	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21057	Honey	7,463	6,451	86%	1	6,740	90%	2	5,987	80%	2
21058	Chilchotla	19,257	11,810	61%	1	13,909	72%	2	1,980	10%	1

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21059	Chinantla	2,468	1,281	52%	1	2,345	95%	1	1,040	42%	2
21060	Domingo Arenas	6,946	6,485	93%	2	6,934	100%	3	6,946	100%	3
21061	Eloxochitlán	12,575	-	0%	0	9,000	72%	1	-	0%	0
21062	Epatlán	4,594	4,472	97%	1	4,444	97%	2	420	9%	2
21063	Esperanza	13,785	13,345	97%	2	13,785	100%	3	13,785	100%	2
21064	Francisco Z. Mena	16,270	12,299	76%	1	10,857	67%	2	11,710	72%	2
21065	General Felipe Ángeles	19,040	19,025	100%	2	19,036	100%	3	18,824	99%	2
21066	Guadalupe	6,276	4,472	71%	1	4,520	72%	1	-	0%	0
21067	Guadalupe Victoria	16,551	13,821	84%	2	15,087	91%	2	14,606	88%	2
21068	Hermenegildo Galeana	7,718	1,679	22%	1	5,870	76%	1	1,738	23%	1
21069	Huaquechula	25,373	25,373	100%	2	25,281	100%	3	25,225	99%	2
21070	Huatlatlauca	6,643	1,286	19%	1	3,521	53%	1	-	0%	0
21071	Huachinango	97,753	91,767	94%	2	96,470	99%	3	97,703	100%	2
21072	Huehuetla	15,689	8,043	51%	1	14,136	90%	1	9,165	58%	1
21073	Huehuetlán el Chico	8,679	8,185	94%	2	7,417	85%	3	7,486	86%	2
21074	Huejotzingo	63,457	63,436	100%	2	62,901	99%	3	62,412	98%	3
21075	Hueyapan	11,868	11,536	97%	2	11,481	97%	2	11,868	100%	2
21076	Hueytamalco	26,689	16,052	60%	2	17,337	65%	2	22,864	86%	2
21077	Hueytlalpan	5,734	1,233	22%	1	5,235	91%	1	-	0%	0
21078	Huitzilán de Serdán	13,982	9,555	68%	1	10,121	72%	1	8,974	64%	1

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21079	Huitziltepec	5,306	5,306	100%	2	4,877	92%	3	4,428	83%	2
21080	Atlequizayan	2,833	1,999	71%	1	-	0%	1	-	0%	0
21081	Ixcamilpa de Guerrero	3,695	532	14%	1	202	5%	1	566	15%	1
21082	Ixcaquixtla	8,093	7,714	95%	1	8,093	100%	1	6,652	82%	1
21083	Ixtacamaxtitlán	25,326	395	2%	1	7,059	28%	1	-	0%	0
21084	Iztepec	6,811	6,404	94%	1	-	0%	1	-	0%	0
21085	Izúcar de Matamoros	72,799	68,229	94%	2	69,274	95%	3	66,411	91%	2
21086	Jalpan	12,547	5,944	47%	2	9,669	77%	2	5,832	46%	2
21087	Jolalpan	12,662	8,265	65%	2	7,551	60%	1	-	0%	0
21088	Jonotla	4,598	1,561	34%	1	3,478	76%	1	894	19%	1
21089	Jopala	12,997	11,053	85%	1	12,782	98%	3	6,769	52%	2
21090	Juan C. Bonilla	18,540	18,519	100%	2	17,679	95%	3	18,540	100%	4
21091	Juan Galindo	10,213	10,006	98%	2	10,049	98%	2	10,213	100%	2
21092	Juan N. Méndez	5,223	-	0%	0	1,369	26%	1	-	0%	0
21093	Lafragua	7,767	3,466	45%	1	6,426	83%	2	5,264	68%	1
21094	Libres	31,532	29,975	95%	2	30,502	97%	2	30,351	96%	1
21095	La Magdalena Tlatlauquitepec	484	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21096	Mazapiltepec de Juárez	2,633	2,572	98%	2	2,293	87%	3	2,445	93%	2
21097	Mixtla	2,216	2,074	94%	2	2,202	99%	2	2,216	100%	2
21098	Molcaxac	6,218	5,214	84%	1	5,211	84%	2	529	8%	1

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21099	Cañada Morelos	18,954	17,046	90%	2	18,779	99%	3	18,597	98%	2
21100	Naupan	9,707	5,586	58%	1	7,184	74%	2	3,107	32%	2
21101	Nauzontla	3,598	-	0%	0	2,159	60%	1	-	0%	0
21102	Nealtican	12,011	11,961	100%	2	11,787	98%	3	12,011	100%	3
21103	Nicolás Bravo	6,009	4,740	79%	2	4,835	80%	2	1,149	19%	2
21104	Nopalucan	27,292	20,288	74%	2	26,168	96%	3	27,091	99%	2
21105	Ocoatepec	4,825	2,702	56%	1	3,227	67%	1	94	2%	1
21106	Ocoyucan	25,720	24,368	95%	2	24,793	96%	3	25,710	100%	4
21107	Olintla	11,641	9,809	84%	1	11,585	100%	1	4,190	36%	1
21108	Oriental	16,575	14,200	86%	2	16,535	100%	2	11,459	69%	2
21109	Pahuatlán	20,618	17,065	83%	1	17,937	87%	2	17,874	87%	2
21110	Palmar de Bravo	42,887	42,619	99%	2	42,658	99%	3	42,820	100%	2
21111	Pantepec	18,435	10,712	58%	1	11,198	61%	1	-	0%	0
21112	Petlalcingo	9,382	4,288	46%	2	5,071	54%	1	-	0%	0
21113	Pixtla	4,585	1,237	27%	1	1,906	42%	1	32	1%	1
21114	Puebla	1,539,819	1,524,709	99%	2	1,523,832	99%	3	1,538,215	100%	4
21115	Quecholac	47,281	47,214	100%	2	45,854	97%	3	46,899	99%	2
21116	Quimixtlán	21,275	5,620	26%	1	11,452	54%	2	8,325	39%	1
21117	Rafael Lara Grajales	14,052	14,052	100%	2	12,996	92%	3	14,052	100%	2
21118	Los Reyes de Juárez	25,553	25,553	100%	2	24,690	97%	3	25,553	100%	2
21119	San Andrés Cholula	100,439	100,439	100%	2	98,281	98%	3	100,439	100%	4
21120	San Antonio Cañada	5,110	4,829	94%	1	5,110	100%	2	3,863	76%	2

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo	1,132	-	0%	0	-	0%	0	730	64%	1
21122	San Felipe Teotlalcingo	9,426	9,426	100%	2	9,354	99%	3	9,426	100%	3
21123	San Felipe Tepatlán	4,120	725	18%	1	3,367	82%	1	796	19%	1
21124	San Gabriel Chilac	14,454	14,454	100%	2	14,383	100%	3	14,454	100%	2
21125	San Gregorio Atzompa	8,170	8,170	100%	2	7,922	97%	3	8,170	100%	4
21126	San Jerónimo Tecuanipan	5,826	5,220	90%	2	5,611	96%	3	5,826	100%	4
21127	San Jerónimo Xayacatlán	3,777	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21128	San José Chiapa	8,087	6,734	83%	2	7,950	98%	3	8,087	100%	2
21129	San José Miahuatlán	12,699	9,061	71%	2	10,963	86%	2	11,212	88%	2
21130	San Juan Atenco	3,416	3,350	98%	1	3,282	96%	2	3,416	100%	2
21131	San Juan Atzompa	872	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21132	San Martín Texmelucan	141,112	141,112	100%	2	139,787	99%	3	141,112	100%	3
21133	San Martín Totoltepec	651	651	100%	1	651	100%	1	-	0%	0
21134	San Matías Tlalancaleca	19,310	18,908	98%	2	18,942	98%	3	19,310	100%	3
21135	San Miguel Ixitlán	586	-	0%	0	544	93%	1	-	0%	0
21136	San Miguel Xoxtla	11,598	11,598	100%	2	11,208	97%	3	11,598	100%	3
21137	San Nicolás Buenos Aires	9,185	1,523	17%	1	9,131	99%	1	235	3%	1

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21138	San Nicolás de los Ranchos	10,777	10,363	96%	2	10,765	100%	2	7,949	74%	3
21139	San Pablo Anicano	3,554	3,447	97%	1	3,443	97%	1	485	14%	1
21140	San Pedro Cholula	120,459	120,370	100%	2	118,193	98%	3	120,459	100%	4
21141	San Pedro Yeloixtlahuaca	3,395	2,672	79%	1	2,353	69%	1	27	1%	1
21142	San Salvador el Seco	27,622	27,352	99%	2	27,622	100%	2	26,766	97%	2
21143	San Salvador el Verde	28,419	28,375	100%	2	28,002	99%	3	28,419	100%	3
21144	San Salvador Huixcolotla	13,541	13,541	100%	2	13,357	99%	3	13,541	100%	2
21145	San Sebastián Tlacotepec	13,534	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21146	Santa Catarina Tlaltempan	874	-	0%	0	342	39%	1	-	0%	0
21147	Santa Inés Ahuatempan	5,944	5,897	99%	1	5,934	100%	1	-	0%	0
21148	Santa Isabel Cholula	8,040	7,801	97%	2	7,944	99%	3	8,042	100%	3
21149	Santiago Miahuatlán	21,993	21,204	96%	2	20,894	95%	3	21,750	99%	2
21150	Huehuetlán el Grande	7,060	3,795	54%	1	3,849	55%	1	-	0%	0
21151	Santo Tomás Hueyotlilpan	8,016	8,016	100%	2	8,004	100%	3	8,016	100%	2
21152	Soltepec	11,706	10,112	86%	2	11,685	100%	3	10,906	93%	2
21153	Tecali de Herrera	20,267	15,794	78%	2	20,128	99%	3	20,257	100%	2

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21154	Tecamachalco	71,571	71,454	100%	2	70,794	99%	3	71,571	100%	2
21155	Tecomatlán	5,420	2,393	44%	1	2,600	48%	1	-	0%	0
21156	Tehuacán	274,906	268,135	98%	2	271,685	99%	3	274,366	100%	2
21157	Tehuiztingo	11,328	5,308	47%	1	8,958	79%	2	6,609	58%	2
21158	Tenampulco	6,772	848	13%	1	858	13%	1	10	0%	1
21159	Teopantlán	4,024	2,995	74%	1	2,980	74%	1	403	10%	1
21160	Teotlalco	3,121	3,121	100%	2	2,955	95%	3	3,121	100%	2
21161	Tepanco de López	19,002	17,906	94%	2	18,444	97%	3	18,415	97%	2
21162	Tepango de Rodríguez	4,244	4,244	100%	1	4,244	100%	1	-	0%	0
21163	Tepatlatxco de Hidalgo	16,275	16,161	99%	2	16,009	98%	3	16,275	100%	3
21164	Tepeaca	74,708	74,447	100%	2	74,368	100%	3	74,332	99%	3
21165	Tepemaxalco	1,141	1,141	100%	1	892	78%	2	287	25%	2
21166	Tepeojuma	8,056	7,016	87%	2	6,266	78%	2	7,900	98%	2
21167	Tepetzintla	10,240	6,516	64%	1	8,797	86%	1	-	0%	0
21168	Tepexco	6,580	6,580	100%	1	6,580	100%	2	6,339	96%	2
21169	Tepexi de Rodríguez	20,478	5,525	27%	1	13,546	66%	1	5,496	27%	1
21170	Tepeyahualco	16,390	13,724	84%	2	14,725	90%	1	4,836	30%	2
21171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc	3,365	3,365	100%	2	3,262	97%	2	3,365	100%	2
21172	Tetela de Ocampo	25,793	20,698	80%	2	22,351	87%	1	121	0%	1
21173	Teteles de Avila Castillo	5,689	5,689	100%	2	5,319	94%	2	5,689	100%	2



Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21174	Teziutlán	92,246	91,238	99%	2	90,475	98%	3	92,246	100%	2
21175	Tianguismanalco	9,807	8,746	89%	2	9,451	96%	3	9,807	100%	3
21176	Tilapa	8,401	8,349	99%	2	8,198	98%	3	8,392	100%	2
21177	Tlacotepec de Benito Juárez	48,268	47,103	98%	2	47,936	99%	3	48,164	100%	2
21178	Tlacuilotepec	17,115	7,572	44%	2	11,264	66%	2	14,090	82%	2
21179	Tlachichuca	28,568	20,191	71%	1	27,344	96%	2	18,394	64%	2
21180	Tlahuapan	36,518	33,772	93%	2	35,096	96%	3	36,188	99%	3
21181	Tlaltenango	6,269	6,269	100%	2	6,221	99%	3	6,269	100%	4
21182	Tlanepantla	4,833	4,833	100%	2	4,825	100%	3	4,833	100%	2
21183	Tlaola	19,826	12,004	61%	2	16,952	86%	2	16,511	83%	2
21184	Tlapacoya	6,406	452	7%	1	2,404	38%	1	81	1%	1
21185	Tlapanalá	8,404	8,404	100%	2	8,386	100%	3	7,773	92%	2
21186	Tlatlauquitepec	51,495	44,003	85%	2	48,092	93%	1	42,902	83%	2
21187	Tlaxco	5,415	61	1%	1	1,793	33%	2	4,022	74%	1
21188	Tochimilco	17,028	17,015	100%	2	16,533	97%	3	6,549	38%	2
21189	Tochtepec	19,701	18,611	94%	2	19,097	97%	3	19,685	100%	2
21190	Totaltepec de Guerrero	1,155	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21191	Tulcingo	9,245	5,641	61%	1	5,931	64%	1	-	0%	0
21192	Tuzamapan de Galeana	5,983	521	9%	1	-	0%	1	3,933	66%	1
21193	Tzicatlacoyan	6,242	480	8%	1	5,299	85%	3	3,973	64%	3
21194	Venustiano Carranza	27,890	20,623	74%	2	24,392	87%	2	24,296	87%	2

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21195	Vicente Guerrero	24,217	16,072	66%	1	17,864	74%	1	-	0%	0
21196	Xayacatlán de Bravo	1,649	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21197	Xicoteppec	75,601	63,052	83%	2	75,224	100%	3	75,133	99%	2
21198	Xicotlán	1,241	-	0%	0	-	0%	0	-	0%	0
21199	Xiutetelco	37,910	35,668	94%	2	36,780	97%	3	36,915	97%	2
21200	Xochiapulco	3,911	512	13%	1	612	16%	1	2,487	64%	1
21201	Xochiltepec	3,187	3,189	100%	1	2,820	88%	1	-	0%	0
21202	Xochitlán de Vicente Suárez	12,249	11,892	97%	1	12,058	98%	1	6,609	54%	1
21203	Xochitlán Todos Santos	6,049	5,832	96%	2	5,719	95%	2	5,966	99%	2
21204	Yaonáhuac	7,514	7,247	96%	2	7,247	96%	1	7,514	100%	2
21205	Yehualtepec	22,976	22,944	100%	2	22,976	100%	3	22,976	100%	2
21206	Zacapala	4,224	770	18%	1	2,311	55%	1	1,002	24%	1
21207	Zacapoaxtla	53,295	52,800	99%	2	53,247	100%	1	50,819	95%	1
21208	Zacatlán	76,296	73,324	96%	2	72,502	95%	3	68,973	90%	2
21209	Zapotitlán	8,220	2,838	35%	1	2,843	35%	1	5	0%	1
21210	Zapotitlán de Méndez	5,608	5,608	100%	1	5,608	100%	1	1,454	26%	1
21211	Zaragoza	15,444	15,384	100%	2	15,362	99%	1	14,709	95%	1
21212	Zautla	19,438	13,620	70%	2	15,313	79%	1	12,172	63%	1
21213	Zihuateutla	12,530	9,715	78%	2	9,205	73%	2	6,004	48%	2
21214	Zinacatepec	15,690	15,690	100%	2	15,663	100%	3	15,690	100%	2
21215	Zongozotla	4,599	4,599	100%	1	4,599	100%	1	-	0%	0
21216	Zoquiapan	2,639	421	16%	1	2,607	99%	1	-	0%	0

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
21217	Zoquiitán	20,529	11,885	58%	1	11,885	58%	1	-	0%	0

Tabla 2: Cobertura de BAM. Fuente: DGCI con información de la DGRT al cierre de 2018 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

Se destaca que únicamente en 11 de los 217 municipios que conforman al estado registran la presencia de cuatro operadores que ofrecen servicios de telecomunicaciones con tecnología 4G.

## CONTACTO

**Luis Raúl Rey Jiménez**

Director General de Compartición de Infraestructura

[luis.rey@ift.org.mx](mailto:luis.rey@ift.org.mx)

50154000 ext. 4746

**Anaid Karina Limón Rivera**

Subdirectora de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos 1

[anaid.limon@ift.org.mx](mailto:anaid.limon@ift.org.mx)

50154000 ext. 4853