

Diagnóstico de banda ancha en el estado de Quintana Roo



Unidad de Política Regulatoria

Dirección General de Compartición de Infraestructura
Dirección de Modelos de Prestación de Servicios de Compartición

INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas a la Dirección General de Compartición de Infraestructura (DGCI) por el Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, a través de este documento se realiza un diagnóstico de la cobertura de banda ancha fija y banda ancha móvil en el estado de Quintana Roo a nivel municipal, con el objetivo de presentar un panorama que permita a autoridades de diferentes órdenes de gobierno contar con mejores elementos para la toma de decisiones relacionadas con políticas tendientes a facilitar el despliegue de infraestructura.

Asimismo, se ofrece información a participantes e interesados en participar en el mercado sobre el estatus en la provisión de servicios de banda ancha, las tecnologías utilizadas y áreas de oportunidad.

Cabe destacar que los datos presentados en este documento parten de diversas fuentes, entre las cuales destacan la información de la Coordinación General de Planeación Estratégica (CGPE), información recabada y generada por la Dirección General de Regulación Técnica y por la DGCI del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como de datos geográficos y demográficos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los términos y acrónimos, definiciones y aspectos metodológicos se encuentran disponibles para su consulta en el documento *"Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa"*.

1.1 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA FIJA EN QUINTANA ROO

La entidad federativa de Quintana Roo se integra por nueve municipios, en los cuales se registran accesos de servicios fijos de Internet.

Quintana Roo - Accesos para servicios fijos de Internet por cada 100 hogares

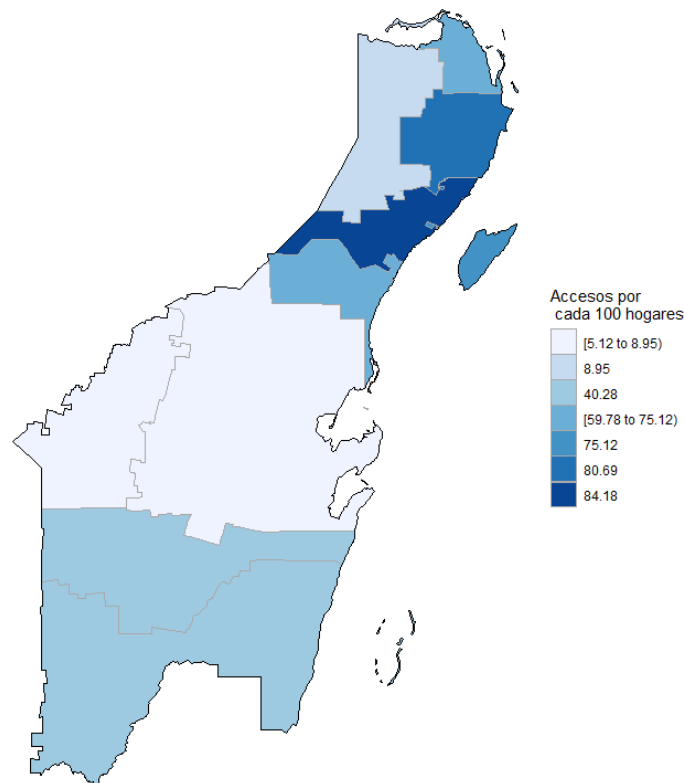


Figura 1: Diagrama de la cantidad de accesos por cada 100 habitantes a nivel municipal (Fuente: DGCI a partir de los datos de CGPE al cuarto trimestre de 2018 e Encuesta Intercensal 2015 de INEGI)

Al respecto, Solidaridad, Benito Juárez y Cozumel son los municipios que poseen la mayor cantidad de accesos por cada 100 habitantes y de accesos por cada 100 hogares, dado que en ellos dichos parámetros oscilan entre aproximadamente 22 y 28 accesos por cada 100 habitantes, así como entre 77 y 87 accesos por cada 100 hogares.

Por otro lado, tres de sus municipios¹ presentan los valores más pequeños de dichos parámetros, pues poseen menos de dos accesos por cada 100 habitantes y menos de nueve accesos por cada 100 hogares.

En complemento, uno de los municipios de dicha entidad tiene presencia de accesos que corresponden a un solo operador, sin embargo, no registra accesos basados en tecnologías de cable coaxial o fibra óptica.

Finalmente, en cinco municipios hay presencia de accesos pertenecientes a tres o más operadores, observándose que en todos ellos existen accesos basados en tecnologías de cable coaxial o fibra óptica.

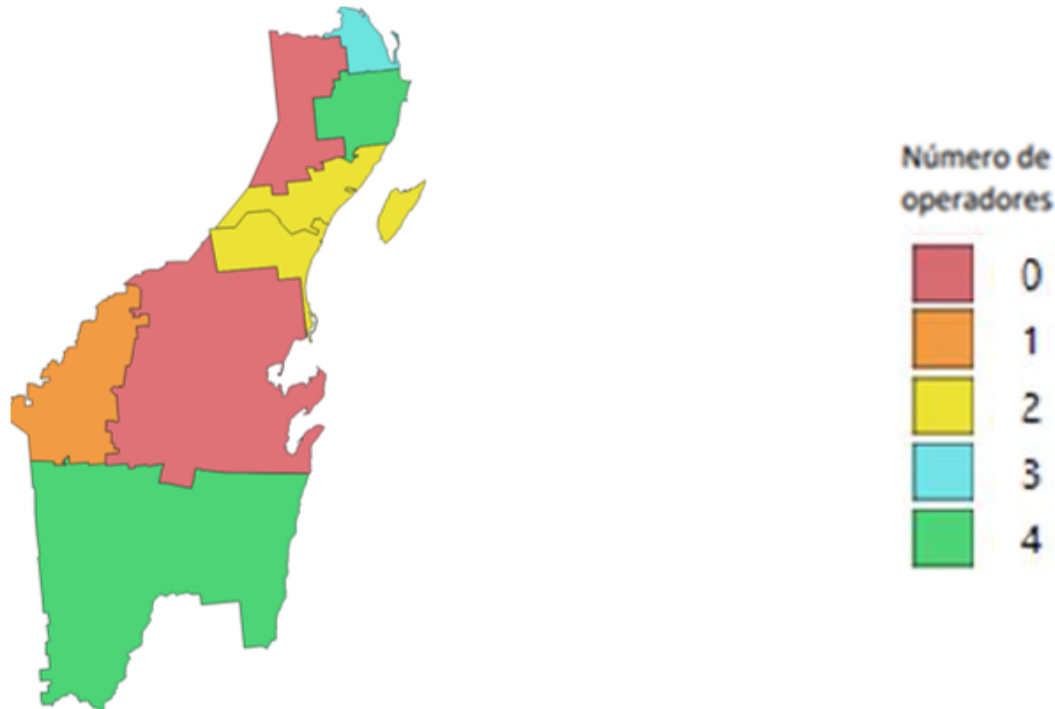
Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
23001	Cozumel	18,139	86,415	21.6	24,147	77.2	Si	3 o más	2
23002	Felipe Carrillo Puerto	1,575	81,742	1.9	19,525	8.1	No	1	0
23003	Isla Mujeres	3,528	19,495	18.0	5,902	59.4	Si	3 o más	3
23004	Othón P. Blanco	30,259	263,191	11.8	75,126	40.6	Si	3 o más	4
23005	Benito Juárez	179,199	743,626	24.7	222,072	82.6	Si	3 o más	4
23006	José María Morelos	481	37,502	1.3	9,397	5.3	Si	2	1
23007	Lázaro Cárdenas	626	27,243	2.4	6,997	9.4	Si	2	0
23008	Solidaridad	57,774	209,634	28.3	68,630	86.5	Si	3 o más	2

¹ Se trata de los municipios de Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
23009	Puerto Morelos	1,575	81,742	20.3	19,525	70.7	Si	2	2

El estado de Quintana Roo registra, al cierre de 2017, dos municipios que no cuentan con presencia de elementos de red de acceso de fibra óptica, lo que representa un 22% del número total de municipios pertenecientes a dicho estado.

QUINTANA ROO – Número de operadores con Infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal



Por otra parte, el municipio de José María Morelos cuenta con la presencia de solamente un operador con red de acceso de fibra óptica, mientras que tres municipios cuentan con la presencia de dos operadores con esta tecnología.

Por último, los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco son los únicos que cuentan con presencia de cuatro operadores con red de acceso de fibra óptica.

1.2 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA MÓVIL EN QUINTANA ROO

El estado de Quintana Roo está conformado por diez municipios, dicha entidad cuenta con un porcentaje de cobertura poblacional del 91% para Tecnología 2G, del 81% para Tecnología 3G y del 86% para Tecnología 4G.

A ese respecto, los municipios de Benito Juárez, Solidaridad y Cozumel son los mejores referentes del estado al registrar que un 100% de la población se encuentra cubierta con servicios de telecomunicaciones con Tecnología 4G; los municipios que registran los menores porcentajes de cobertura de Tecnología 4G son José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto, con un 36% y 39% de cobertura 4G, respectivamente.

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
23001	Cozumel	79,535	79,523	100%	3	3,082	4%	3	79,192	792%	3
23002	Felipe Carrillo Puerto	75,026	53,226	71%	3	52,100	69%	3	29,278	293%	2
23003	Isla Mujeres	16,203	14,876	92%	3	7,302	45%	3	15,863	159%	3
23004	Othón P. Blanco	244,553	158,627	92%	3	154,337	90%	3	142,008	1420%	3
23005	Benito Juárez	661,176	661,112	100%	3	635,095	96%	3	661,166	6612%	3
23006	José María Morelos	36,179	34,036	94%	1	27,569	76%	1	12,884	129%	1

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
23007	Lázaro Cárdenas	25,333	24,832	98%	3	20,033	79%	2	21,479	215%	2
23008	Solidaridad	159,310	159,008	100%	3	154,653	97%	3	159,027	1590%	3
23009	Tulum	28,263	27,417	97%	3	22,634	80%	3	24,750	247%	3

Respecto del número de operadores, es importante destacar que seis de los diez municipios cuentan con la presencia de tres operadores que prestan servicios de telecomunicaciones con Tecnología 4G.

CONTACTO

Luis Raúl Rey Jiménez

Director General de Compartición de Infraestructura

luis.rey@ift.org.mx

50154000 ext. 4746

Anaid Karina Limón Rivera

Subdirectora de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos 1

anaid.limon@ift.org.mx

50154000 ext. 4853