

Diagnóstico de banda ancha en el estado de Quintana Roo



Unidad de Política Regulatoria

Dirección General de Compartición de Infraestructura
Dirección de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos

INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas a la Dirección General de Compartición de Infraestructura (DGCI) por el Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, a través de este documento se realiza un diagnóstico de la cobertura de banda ancha fija y banda ancha móvil en el estado de Quintana Roo a nivel municipal, con el objetivo de presentar un panorama que permita a autoridades de diferentes órdenes de gobierno contar con mejores elementos para la toma de decisiones relacionadas con políticas tendientes a facilitar el despliegue de infraestructura.

Asimismo, se ofrece información a participantes e interesados en participar en el mercado sobre el estatus en la provisión de servicios de banda ancha, las tecnologías utilizadas y áreas de oportunidad.

Cabe destacar que los datos presentados en este documento parten de diversas fuentes, entre las cuales destacan la información del Banco de Información de Telecomunicaciones¹ de la Coordinación General de Planeación Estratégica (CGPE), información recabada y generada por la Dirección General de Regulación Técnica y por la DGCI, todas unidades del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como de datos geográficos y demográficos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Los términos y acrónimos, definiciones y aspectos metodológicos se encuentran disponibles para su consulta en el documento *“Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa”*.

¹ Disponible en la siguiente dirección electrónica: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

1.1 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA FIJA EN QUINTANA ROO

El estado de Quintana Roo se integra por 10 municipios en los cuales se registran accesos de servicios fijos de Internet.

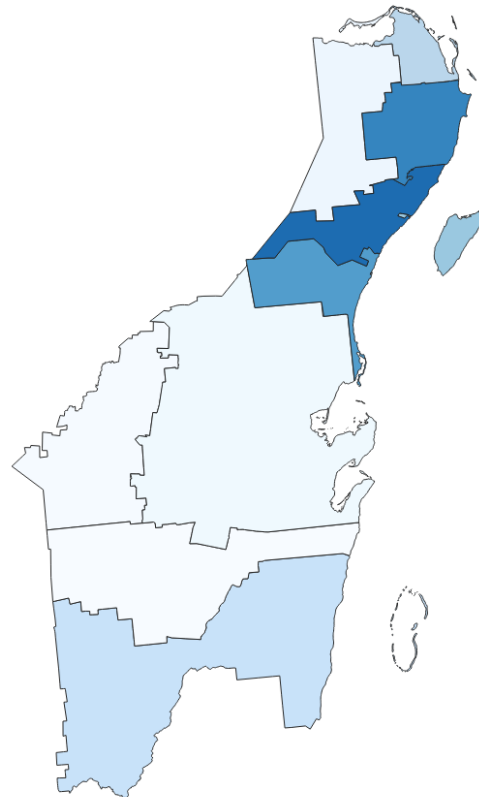


Diagrama de la cantidad de accesos por cada 100 hogares a nivel municipal.
Fuente: DGCI a partir de los datos de CGPE al cuarto trimestre de 2019 y Encuesta Intercensal 2015 de INEGI.

Los municipios de Solidaridad, Benito Juárez y Tulum poseen la mayor cantidad de accesos por cada 100 habitantes y de accesos por cada 100 hogares, dado que tienen 23 y 29 accesos por cada 100 habitantes, así como entre 81 y 89 accesos por cada 100 hogares.

Por otro lado, tres de sus municipios² presentan los menores valores de accesos, pues poseen menos de dos accesos por cada 100 habitantes y menos de nueve accesos por cada 100 hogares.

En complemento, en tres municipios de dicha entidad tienen presencia de accesos que corresponden a un solo operador con accesos basados en tecnologías de cable coaxial y/o fibra óptica.

Finalmente, en seis municipios hay presencia de accesos con presencia de tres o más operadores, observándose que en todos ellos existen accesos basados en tecnologías de cable coaxial y/o fibra óptica.

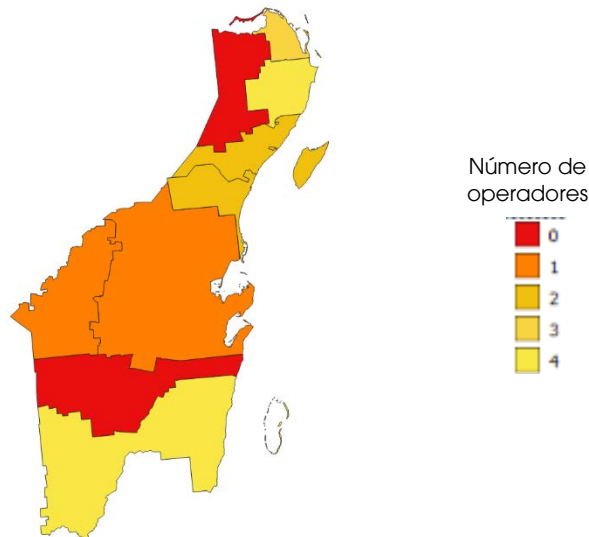
Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
23001	Cozumel	18,907	86,415	21.9	24,147	78.3	Si	3	2
23002	Felipe Carrillo Puerto	1,570	81,742	1.9	19,525	8.0	Si	1	1
23003	Isla Mujeres	3,678	19,495	18.9	5,902	62.3	Si	3	3
23004	Othón P. Blanco	30,944	224,080	13.8	64,977	47.6	Si	3	4
23005	Benito Juárez	187,779	743,626	25.3	222,072	84.6	Si	3	4
23006	José María Morelos	514	37,502	1.4	9,397	5.5	Si	1	1
23007	Lázaro Cárdenas	694	27,243	2.5	6,997	9.9	Si	2	0
23008	Solidaridad	60,661	209,634	28.9	68,630	88.4	Si	3	2

² Se trata de los municipios de Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos.

Clave Municipio	Municipio	Accesos	Población	Accesos por cada 100 habitantes	Hogares	Accesos por cada 100 hogares	¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	¿Cuántos operadores tienen accesos?	¿Cuántos operadores tienen red de acceso de FO?
23009	Puerto Morelos	7,694	32,714	23.5	9,404	81.8	Si	3	2
23010	Bacalar	3	39,111	0.0	10,149	0.0	Si	1	0

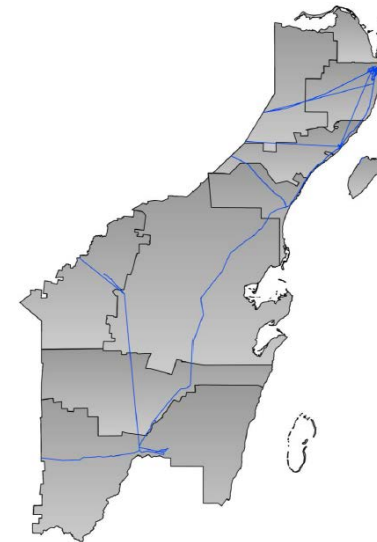
Tabla 1: Accesos de BAF. Fuente: DGCI con información del BIT al cierre de 2019 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

Al cierre de 2018 se registró que dos municipios no tienen presencia de elementos de red de acceso de fibra óptica, lo que representa un 20% del número total de municipios pertenecientes a dicho estado.



Mapa de calor sobre el número de operadores con infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de acceso de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.



Mapa de red de transporte que se compone de los segmentos de agregación y distribución de fibra óptica a nivel municipal.

Fuente: DGCI a partir de información de elementos de la red de transporte de fibra óptica de los principales operadores al cierre de 2018.

Nota: No se incluye la red de agregación de Telmex.

Por otra parte, los municipios de José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto tienen solamente un operador con red de acceso de fibra óptica, mientras que tres municipios cuentan con la presencia de dos operadores con esta tecnología.

Por último, el municipio de Isla Mujeres cuenta con la presencia de tres operadores y los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco son los únicos con presencia de cuatro operadores con red de acceso de fibra óptica.

1.2 DIAGNÓSTICO DE BANDA ANCHA MÓVIL EN QUINTANA ROO

El estado de Quintana Roo está conformado por diez municipios, dicha entidad cuenta con un porcentaje de cobertura poblacional del 91% para tecnología 2G, del 81% para tecnología 3G y del 86% para tecnología 4G.

A ese respecto, los municipios de Benito Juárez, Solidaridad y Cozumel son los mejores referentes del estado al registrar que un 100% de la población se encuentra cubierta con servicios de telecomunicaciones con tecnología 4G; los municipios que registran los menores porcentajes de cobertura de tecnología 4G son José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto, con un 36% y 39% de cobertura 4G, respectivamente.

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
23001	Cozumel	79,535	79,523	100%	3	3,082	4%	3	79,192	792%	3
23002	Felipe Carrillo Puerto	75,026	53,226	71%	3	52,100	69%	3	29,278	293%	2
23003	Isla Mujeres	16,203	14,876	92%	3	7,302	45%	3	15,863	159%	3
23004	Othón P. Blanco	244,553	158,627	92%	3	154,337	90%	3	142,008	1420%	3
23005	Benito Juárez	661,176	661,112	100%	3	635,095	96%	3	661,166	6612%	3
23006	José María Morelos	36,179	34,036	94%	1	27,569	76%	1	12,884	129%	1
23007	Lázaro Cárdenas	25,333	24,832	98%	3	20,033	79%	2	21,479	215%	2
23008	Solidaridad	159,310	159,008	100%	3	154,653	97%	3	159,027	1590%	3

Clave	Nombre del Municipio	Población total	2G			3G			4G		
			Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores	Población cubierta	Porcentaje de cobertura	Número de operadores
23009	Tulum	28,263	27,417	97%	3	22,634	80%	3	24,750	247%	3

Tabla 2: Cobertura de BAM. **Fuente:** DGCI con información de la DGRT al cierre de 2018 y considerando los municipios de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; 2020

Respecto del número de operadores, es importante destacar que seis de los diez municipios cuentan con la presencia de tres operadores que prestan servicios de telecomunicaciones con tecnología 4G.

CONTACTO

Luis Raúl Rey Jiménez

Director General de Compartición de Infraestructura

luis.rey@ift.org.mx

50154000 ext. 4746

Anaid Karina Limón Rivera

Subdirectora de Análisis de Despliegue, Compartición y Costos 1

anaid.limon@ift.org.mx

50154000 ext. 4853